



## Offre d'emploi :

Livreur(euse)

## Description :

En tant que livreur(euse) au sein de notre pharmacie, votre rôle principal sera de garantir une expérience exceptionnelle à nos clients en livrant leurs ordonnances et autres produits achetés directement à leur domicile. Vous serez l'ambassadeur(e) de notre établissement, offrant un service de qualité et veillant à la satisfaction de nos clients.

## Responsabilités :

- Récupérer les ordonnances et autres marchandises commandées par le client en succursale.
- Livrer les ordonnances et les marchandises aux clients selon l'horaire et le territoire préétablis par son supérieur immédiat, et ce, de manière courtoise et attentionnée.
- Communiquer à son supérieur immédiat les commentaires, suggestions de la clientèle et toutes erreurs de livraison.
- Encaisser les paiements, remettre la monnaie et le reçu de caisse en mains propres et remettre les sommes perçues à la succursale.
- Maintenir le véhicule assigné à la livraison propre et en bon état de marche.
- Respecter le code de la sécurité routière et adopter une attitude responsable et courtoise au volant.
- Veiller à ce que les fournitures nécessaires au bon fonctionnement du service soient disponibles en nombre suffisant.
- Autres tâches assignées par le gérant ou les pharmaciens.

## Qualifications :

- Doit être âgé de 18 ans ou plus.
- Expérience en livraison et service à la clientèle.
- Être disponible selon l'horaire préétabli.
- Détenir de bonnes qualités de communication.
- Faire preuve d'esprit d'équipe et de collaboration.
- Capacité à gérer les transactions avec précision et responsabilité.



- Être orienté client, posséder une excellente rigueur et d'excellentes capacités mathématiques.
- Bon sens de l'autonomie.
- Manière sortante, amicale et serviable.
- Connaissance du territoire de livraison de la succursale.
- Détenir un permis de conduire de classe 5 valide.

## **Horaire :**

Poste à temps partiel.

## **Postuler :**

Envoyer votre CV et votre résumé à l'attention de :

**Stéphane Lavigne,**

**Gérant**

Email : [stephane.l@groupeinnovo.com](mailto:stephane.l@groupeinnovo.com)

Téléphone : (450) 689-8181